

# UN INDICATEUR DE MANUTENTION QUI SURVEILLE VOTRE PRODUIT QUELLE QUE SOIT SA DESTINATION.



Lorsque vous confiez vos produits à un transporteur, les risques encourus sont plus importants qu'un simple dégât sur le matériel transporté. La satisfaction de votre client et votre image qualité sont également en jeu.

L'indicateur de manutention Shockwatch permet d'éviter les chocs, chutes sur le sol et manipulations brutales, dangereuses pour votre matériel. Collé à l'extérieur de l'emballage, cet indicateur permet de savoir si votre colis a subi une chute ou une accélération non acceptable.

Le Shockwatch informe chaque intervenant de la chaîne transport que la manipulation du colis est surveillée. Le transporteur est alors autant intéressé que vous de ne pas devoir gérer un sinistre et des réclamations dangereuses.

Très dissuasif, cet indicateur améliore la qualité du transport et permet aux destinataires un contrôle rapide pour d'éventuelles réserves dans les délais prévus par la loi.

Les coûts induits par la réparation et l'envoi d'un nouvel appareil sont alors évités pendant que votre client est rassuré par votre programme qualité transport.

Le Shockwatch est un outil de prévention.

Reconnu par tous les transporteurs à travers le monde, l'indicateur de manutention Shockwatch collé sur un emballage passe instantanément du blanc au rouge si le colis est manipulé de façon brutale.

Le choix de sa sensibilité se fait en fonction du poids du colis et de la fragilité du matériel transporté. Il permet de s'assurer que la qualité de votre matériel ne sera pas remise en cause par un transport brutal.

L'indicateur de manutention Shockwatch s'inscrit dans un programme qualité transport qui permet de :

- Réduire les risques de détérioration en prévenant les mauvaises manipulations.
- Localiser les maillons de la chaîne transport à l'origine de vos problèmes.
- Intégrer à votre emballage une dimension psychologique de dissuasion.
- Réduire les coûts induits par la gestion d'un sinistre.
- Permettre un recours en cas de sinistre par une émission de réserves dans les règles par votre destinataire.
- Éviter que le service garantie prenne à a charge un problème de transport.
- Maintenir une bonne relation avec votre client final.



Le MAG 2000 : indicateur de manutention spécialement conçu pour des masses importantes. Un modèle spécifique a été conçu pour de très faibles sensibilités (de 0.5 à 25 G).

SHOCKWATCH



### La technique du Shockwatch

Le Shockwatch est un indicateur de choc qui réagit aux accélérations brutales. Un petit tube de verre blanc transparent est monté au centre d'une étiquette adhésive. Un petit capillaire rempli de liquide coloré, maintenu par sa tension de surface, est caché à l'intérieur de ce tube.

Si le carton tombe sur le sol ou subit un choc anormal, le liquide se déplace et colore immédiatement du blanc au rouge le tube central de manière irréversible. La preuve qu'un choc à eu lieu est alors faite.

Les vibrations normales de transport n'activent pas le Shockwatch. Il ne réagit que pour l'intensité du choc pour lequel il a été conçu, et ce, quelle que soit la direction du choc.

L'étiquette adhésive très agressive adhère sur toutes les surfaces et permet un positionnement sur tout type d'emballage.

### Le Shockwatch attire l'attention

Les étiquettes "Fragile" ne permettent plus aujourd'hui de garantir une manutention adaptée.

Le Shockwatch ne peut pas être ignoré car il fournit une preuve immédiate de la manipulation brutale. Les règles du jeu sont entre les mains de votre transporteur. Certains clients intègrent le Shockwatch dans leur contrat de transport.

Ces 15 dernières années, plus de 70 millions de Shockwatch ont voyagé à travers le monde.

Il est devenu le message "A MANIPULER AVEC PRECAUTION" le plus reconnu sur la planète. Distribué par plus de 27 pays dans toutes les langues, le message est universel :

**"NE PAS BRUTALISER CE COLIS"**

### Pourquoi utiliser le Shockwatch ?

De nombreuses études indiquent que les colis subissent des chutes importantes et répétées sans que l'on puisse détecter sur l'emballage la moindre trace de mauvaises manipulations.

Les normes AFNOR NFH 060 et les normes militaires GAM EMB1 font apparaître les mêmes conclusions : plus le colis est léger, plus le risque de hauteur de chute est important.

Des enregistreurs de chocs électroniques autonomes embarqués dans le colis (loués par TILT-IMPORT) constatent tous les jours ces chocs anormaux.

Cela fait autant de raisons d'utiliser le Shockwatch en établissant votre programme qualité transport.

Le Shockwatch est utilisé principalement dans des industries aussi diverses que :

- Electronique, informatique
- Spatial, aéronautique et défense
- Meubles
- Matériel médical
- Œuvres d'arts
- Verre, céramique
- Pièces automobiles
- Nucléaire
- etc...



## Une solution Shockwatch pour chaque besoin

Les indicateurs de manutention Shockwatch sont disponibles en 6 sensibilités de 10 G à 100 G. Quelle que soit l'accélération que peut supporter votre produit, il existe un modèle pour le protéger. Le tableau ci-joint vous permet de choisir le modèle adéquat selon le poids et le volume de votre colis.

## Étiquette de positionnement



Une étiquette de positionnement peut être utilisée avec votre Shockwatch. Elle permet d'améliorer l'aspect dissuasif en augmentant la visibilité de l'indicateur sur l'emballage. Elle permet en outre de s'assurer que votre client suit les bonnes procédures de réserves.

Une grande partie des sinistres ne sont pas indemnisés car les destinataires n'émettent pas en temps et en heure les réserves qui s'imposent. Avec cette étiquette, le destinataire sait précisément ce qu'il doit faire s'il reçoit un indicateur déclenché :

- 1/ Ne pas refuser le colis.
- 2/ Émettre des réserves manuscrites sur le bordereau. Vérifiez les dégâts éventuels.
- 3/ En cas de dégâts, émettez des réserves circonstanciées par L.R auprès du transporteur.  
(Art 105 du code de commerce).

Première Classe !



## GUIDE POUR LE CHOIX DU MODELE SHOCKWATCH :

KG	M3	0,00 / 0,030	0,01 / 0,135	0,336 / 0,600	0,601 / 1,500	1,550 / ...
0,01 - 4		VERT	VERT	ORANGE	ORANGE	ROUGE
5 - 21		VERT	ORANGE	ORANGE	ROUGE	ROUGE
22 - 22		ORANGE	ORANGE	ROUGE	ROUGE	VIOLET
23 - 45		ORANGE	ROUGE	ROUGE	VIOLET	VIOLET
46 - 132		ROUGE	ROUGE	VIOLET	VIOLET	JAUNE
133 - 450		ROUGE	VIOLET	VIOLET	JAUNE	JAUNE
451 +		---	VIOLET	JAUNE	JAUNE	NAUT 2000

## PROCEDURE A SUIVRE :

- Déterminer la ligne qui correspond au poids de votre colis.
- Déterminer la colonne qui correspond à son volume.
- Regarder à l'intersection de la ligne et de la colonne considérées la couleur du modèle adéquat.

## HAUTEUR DE CHUTE NECESSAIRE AU DECLENCHEMENT DES SHOCKWATCH :

	JAUNE - 0,01 30 G à 30 ms	VIOLET - 1,36 100 G à 30 ms	ROUGE - 1,47 50 G à 30 ms	ORANGE - 1,35 75 G à 30 ms	VERT - 1,36 100 G à 30 ms
INFÉRIEUR A 45 KG	-----	30 à 60 cm	30 à 60 cm	40 à 70 cm	50 cm et plus
SUPÉRIEUR A 45 KG	15 à 30 cm	30 à 60 cm	30 à 60 cm	-----	-----

## L'indicateur de choc CLIP étend votre contrôle



Ce petit indicateur de choc est monté directement sur le matériel. Il permet de contrôler les accélérations subies par le produit pendant toute sa durée de vie : lors de sa production, son expédition et son utilisation par le client final. Il offre la possibilité de :

- Contrôler si le produit a subi un choc dans son emballage pendant son transport.
- Engager une garantie contractuelle.
- Améliorer les manipulations du produit pendant son utilisation par le client final (téléphones portables, caméras, appareils portatifs...)