

ShockDot

Collé à l'extérieur de l'emballage, **l'indicateur de choc ShockDot** permet de savoir si votre colis a subi une chute ou une accélération non acceptable.

Il informe également àchaque intervenant de la chaîne transport que la manipulation du colis est surveillée. Cet indicateur dispose également d'un **numéro de série** unique et d'un **QR code** pour toujours plus de traçabilité.

Très dissuasif, cet indicateur améliore la qualité du transport et permet aux destinataires un contrôle rapide pour d'éventuelles réserves dans les délais prévus par la loi.

Processus de mise en place

Le processus de mise en place d'un programme ShockDot se décompose en 5 étapes :

- 1 La sélection du ShockDot approprié au colis
- 2 Le positionnement du ShockDot sur le colis
- 3 Le «sticker» : information et sécurité
- 4 Les options du programme ShockDot
- 5 La lettre d'accompagnement





ETAPE 1 : La sélection du ShockDot

Pour faciliter la sélection du ShockDot approprié nous avons élaboré, en conformité avec les normes **ASTM** et **AFNOR** en vigueur concernant la résistance des emballages, un tableau de sélection en fonction du poids et du volume de votre colis.

- → Déterminer la ligne qui correspond au poids de votre colis.
- → Déterminer la colonne qui correspond à son volume.
- → Regarder à l'intersection de la ligne et de la colonne la couleur du modèle adéquat.

Tableau de sélection « Poids / Volume »

M ³	0,001 - 0,030 m ³	0,031 - 0,135 m ³	0,136 - 0,400 m ³	0,401 - 1,350 m ³	1,350 m³ et +
0,01 – 4 Kg	100G	100G	75G	75G	50G
5 - 11 Kg	100G	75G	75G	50G	50G
12 - 22 Kg	75G	75G	50G	50G	37G
23 - 45 Kg	75G	50G	50G	37G	37G
46 - 112 Kg	50G	50G	37 G	37G	25G
113 - 450 Kg	50G	37G	37 G	25G	25G
451 Kg et +		37G	25G	25G	Nous contacter

Informations complémentaires sur les hauteurs de chute

Ces seuils de déclenchement sont valables pour un choc d'une durée de 50ms

	Jaune L65 25G	Violet L55 37G	Rouge L47 50G	Orange L35 75G	Vert L30 100G
Inférieur à 45 Kg		30 à 48 cm	30 à 60 cm	60 à 91 cm	91 cm et +
Supérieur à 45 Kg	15 à 30 cm	20 à 40 cm	30 à 48 cm		

5 sensibilités disponibles :

SD-25G (jaune): sensibilité 25G / SD-37G(violet): sensibilité 37G / SD-50G (rouge): sensibilité 50G

SD-75G (orange): sensibilité 75G / SD-100G (vert): sensibilité 100G

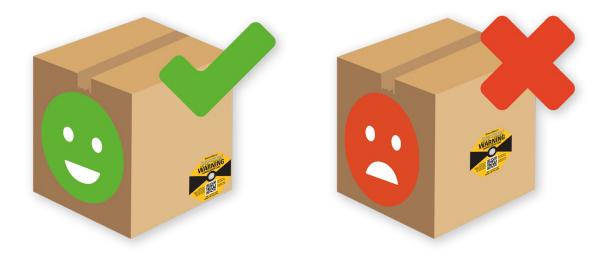




ETAPE 2: Le positionnement du ShockDot

Pour assurer un déclenchement fiable, le ShockDot doit être positionné sur une des parties les plus rigides de votre emballage.

Comme indiqué ci-dessous, nous préconisons de coller le ShockDot le long d'une arête, sur le tiers inférieur.

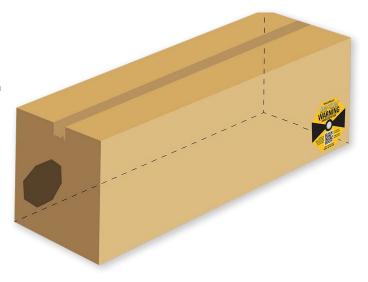


Explications : Si le ShockDot est collé sur une partie souple du colis (par exemple au centre d'un emballage carton), il se déclenchera plus tardivement puisque la partie souple de l'emballage va amortir l'intensité du choc.

D'autre part il faut **éviter de placer le ShockDot sur du film étirable** qui pourrait créer un effet « peau de tambour » provoquant des déclenchements intempestifs.

Avec un placement correct, le déclenchement de l'indicateur confirmera avec certitude que le colis a subi une accélération dans sa globalité (chute, glissement sur le sol avec choc à l'avant du camion lors d'un freinage brutal, etc...).

Pour les colis de grande longueur (>2500mm), nous recommandons l'utilisation de deux indicateurs, un à chaque extrémité sur deux faces opposées.





ETAPE 3 : Le sticker, information et sécurité

Vous trouverez avec les ShockDot des petits stickers autocollants.

Ces stickers sont à coller sur le bon de livraison, ils servent à informer le destinataire que son colis est équipé d'un indicateur de manutention ShockDot et qu'il doit vérifier à la réception si cet indicateur est déclenché ou non.



Remarques générales sur un programme qualité transport ShockDot:

Tous nos clients ont obtenu une baisse significative des litiges (de 50 à 80%) grâce à la mise en place d'un programme global d'amélioration de la qualité du transport.

- 1 Dissuader les transporteurs de manipuler brutalement les colis : Le message est simple, efficace et avant tout dissuasif.
- 2 Apprendre à vos destinataires à changer leurs habitudes lors de la réception : La vérification de l'indicateur n'est qu'un point de départ pour expliquer comment émettre des réserves dans de bonnes conditions : ces réserves doivent être émises sur un bordereau de façon manuscrite pour qu'elles soient recevables comme cela est spécifié par la loi (art L133-3 du code de commerce).

Il faut ensuite étendre cette vérification de l'indicateur à un contrôle visuel de la totalité de l'emballage (pas de trous, pas d'enfoncement du carton, etc...), et enfin confirmer ces réserves par lettre recommandée auprès du transporteur.

Garder l'emballage d'origine pour une éventuelle expertise. Au besoin, communiquez à vos clients un numéro de «Hot Line» téléphonique de votre société afin de gérer les réclamations et éventuellement le sinistre.

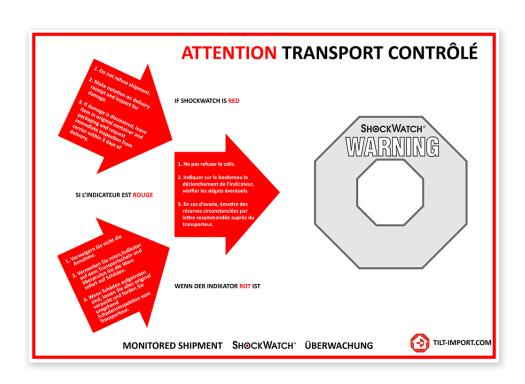
- 3 Utiliser la mise en place de ce programme global d'amélioration de la qualité du transport **pour garantir que** la satisfaction de vos clients est au centre de vos préoccupations et que votre contrôle qualité ne s'arrête pas à la sortie de votre usine.
- 4 Economiser de l'argent en réduisant la casse et les coûts liés aux litiges.





ETAPE 4: Les options du programme ShockDot

1 - L'étiquette de positionnement : L'étiquette de positionnement trilingue (français, anglais et allemand) permet de mettre en valeur le ShockDot en attirant l'attention et en dissuadant les transporteurs de manipuler brutalement vos colis. De plus, elle informe les destinataires sur la procédure à suivre en cas de déclenchement de l'indicateur.
Le respect de cette procédure (l'émission de réserves manuscrites et circonstanciées sur le bordereau confirmées par lettre recommandée auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la réception du colis) vous permet d'obtenir le remboursement, total ou partiel selon l'assurance contractée.





2 - L'étiquette Fluo: L'étiquette Fluo se colle sur les faces visibles du colis, à côté du bon de livraison et attire l'attention grâce à sa couleur vive. Elle a un fort effet dissuasif puisqu'elle informe les personnes qui vont manipuler le colis que ce dernier est équipé d'indicateurs de manutention et/ou de renversement. Cette étiquette est également trilingue (français, anglais, allemand).

ATTENTION

CE MATERIEL EST EQUIPE DE CAPTEURS DE CHOC, D'ACCELERATION ET DE RENVERSEMENT. IL EST SUJET A DES REGLES PARTICULIERES DE TRANSPORT ET DE MANUTENTION.

WARNING

THIS PACKAGE IS EQUIPED WITH SHOCK, ACCELERATION
AND TILTING RECORDERS.
IT HAS TO BE HANDLED WITH SPECIAL CARE DURING
HANDLING AND TRANSPORT.

ACHTUNG

DIESE VERPACKUNG IST MIT STOSS-BESCHLEUNIGUNGSANZEIGERN UND/ODER KIPP-ANZEIGERN AUSGERUSTET.
DIESES PACKET MUSS MIT SEHR VIEL VORSICHT WAHREND DES TRANSPORTS BEHANDELT WERDEN.

ETAPE 5: Lettre d'accompagnement

Nous vous conseillons, lors de la mise en place d'un programme qualité transport ShockDot d'adresser à vos interlocuteurs **une lettre accompagnant les premières expéditions** équipées d'indicateurs de choc afin de les **sensibiliser à votre démarche**.



Le contrôle du transport... la réduction des sinitres







