



Mise en place du ShockWatch 2

ShockWatch 2

D'un excellent rapport qualité/prix, l'**indicateur de choc ShockWatch 2** est avant tout destiné à une large diffusion et concerne plus particulièrement le contrôle du transport de produits expédiés en grand nombre.

Très visible, inviolable et muni d'un numéro de série unique, il offre un contrôle de l'intégrité de chaque colis sans contestation possible.

Le ShockWatch 2 peut être fixé sur tout type de surface (emballage avec paroi souple, coiffe carton,...). Quelque soit le type d'emballage utilisé, le déclenchement de l'indicateur aura lieu en cas de manutention trop brutale.

Processus de mise en place

Le processus de mise en place d'un programme ShockWatch 2 se décompose en 5 étapes :

- 1 - La sélection du ShockWatch 2 approprié au colis
- 2 - Le positionnement du ShockWatch 2 sur le colis
- 3 - Le «sticker» : information et sécurité
- 4 - Les options du programme ShockWatch 2
- 5 - La lettre d'accompagnement





Mise en place de l'indicateur de choc ShockWatch 2

ETAPE 1 : La sélection du ShockWatch 2

Pour faciliter la sélection du ShockWatch 2 approprié nous avons élaboré, en conformité avec les normes **ASTM** et **AFNOR** en vigueur concernant la résistance des emballages, un tableau de sélection en fonction du poids et du volume de votre colis.

- Déterminer la ligne qui correspond au poids de votre colis.
- Déterminer la colonne qui correspond à son volume.
- Regarder à l'intersection de la ligne et de la colonne la couleur du modèle adéquat.

Tableau de sélection « Poids / Volume »

Kg \ M ³	M ³						
	0,15 - 0,4 m ³	0,41 - 1,4 m ³	1,41 - 2,8 m ³	2,81 - 7,0 m ³	7,01 - 14 m ³	14,1 - 300 m ³	300 m ³ et +
0 - 4 Kg	75G	75G	50G	37G
5 - 11 Kg	75G	50G	50G	37G	25G
12 - 22 Kg	50G	50G	37G	25G	25G	15G	...
23 - 45 Kg	50G	37G	37G	25G	15G	15G	10G
46 - 112 Kg	37G	37G	25G	25G	15G	15G	10G
113 - 450 Kg	37G	25G	25G	15G	15G	10G	10G
451 - 900 Kg	25G	25G	25G	15G	15G	10G	5G
901 - 2 265 Kg	25G	25G	15G	15G	10G	10G	5G
2 266 - 4 530 Kg	25G	15G	15G	15G	10G	10G	5G
4 531 - 6 800 Kg	...	15G	15G	10G	10G	5G	5G
6 801 - 9 070 Kg	10G	10G	5G	5G	5G
9 071 - 13 600 Kg	5G	5G	5G	5G
13 601 Kg et +	5G	5G	5G

7 sensibilités disponibles :

SW2-5G (rose) : sensibilité 5G / SW2-10G (turquoise) : sensibilité 10G / SW2-15G (bleu) : sensibilité 15G
 SW2-25G (jaune) : sensibilité 25G / SW2-37G (violet) : sensibilité 37G / SW2-50G (rouge) : sensibilité 50G
 SW2-75G (orange) : sensibilité 75G



Mise en place de l'indicateur de choc ShockWatch 2

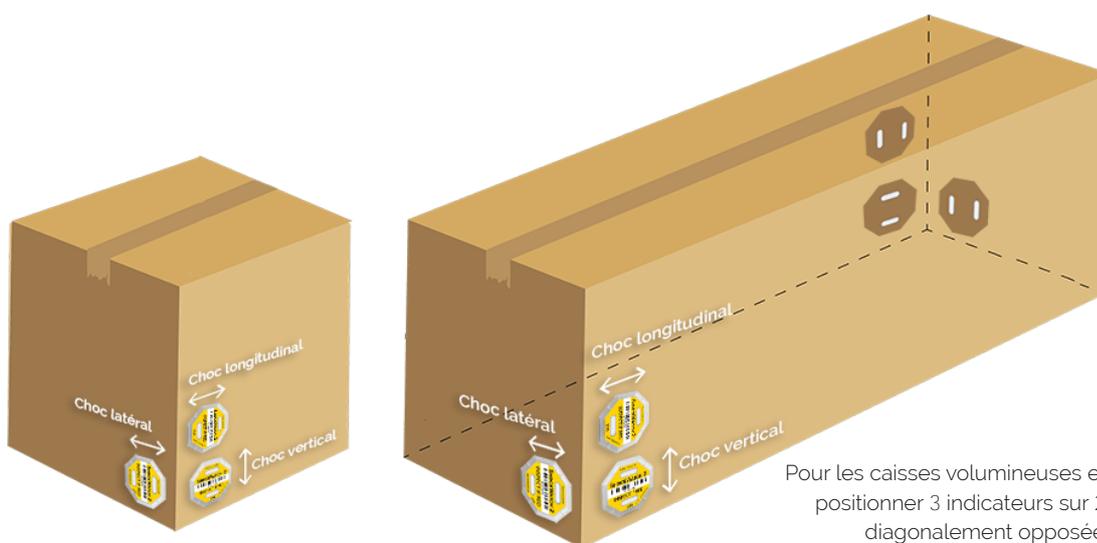
ETAPE 2 : Le positionnement du ShockWatch 2

Le ShockWatch 2 est un indicateur mono axe. Pour assurer un déclenchement fiable, il doit être positionné sur une des parties les plus rigides de votre emballage.

Comme indiqué ci-dessous, nous préconisons de coller le ShockWatch 2 le long d'une arête, sur le tiers inférieur. Pour une analyse des chocs sur les 3 axes (x, y, z), il faut placer 3 indicateurs



Avec un placement correct, le déclenchement de l'indicateur confirmera avec certitude que le colis a subi une accélération dans sa globalité (chute, glissement sur le sol avec choc à l'avant du camion lors d'un freinage brutal, etc..).



Coller le ShockWatch 2 près d'un coin inférieur de la caisse

Pour les caisses volumineuses et longues, positionner 3 indicateurs sur 2 faces diagonalement opposées



Mise en place de l'indicateur de choc ShockWatch 2

ETAPE 3 : Le sticker, information et sécurité

Vous trouverez avec les ShockWatch 2 des petits stickers autocollants.

Ces stickers sont à coller sur le bon de livraison, ils servent à informer le destinataire que son colis est équipé d'un indicateur de manutention ShockWatch 2 et qu'il doit vérifier à la réception si cet indicateur est déclenché ou non.



Remarques générales sur un programme qualité transport ShockWatch 2 :

Tous nos clients ont obtenu une baisse significative des litiges (**de 50 à 80%**) grâce à la mise en place d'un **programme global d'amélioration de la qualité du transport**.

1 - Dissuader les transporteurs de manipuler brutalement les colis : Le message est simple, efficace et avant tout dissuasif.

2 - Apprendre à vos destinataires à changer leurs habitudes lors de la réception : La vérification de l'indicateur n'est qu'un point de départ pour expliquer comment émettre des réserves dans de bonnes conditions : ces réserves doivent être émises sur un bordereau de façon manuscrite pour qu'elles soient recevables comme cela est spécifié par la loi (art L133-3 du code de commerce).

Il faut ensuite étendre cette vérification de l'indicateur à un contrôle visuel de la totalité de l'emballage (pas de trous, pas d'enfoncement du carton, etc...), et enfin confirmer ces réserves par lettre recommandée auprès du transporteur.

Garder l'emballage d'origine pour une éventuelle expertise. Au besoin, communiquez à vos clients un numéro de «Hot Line» téléphonique de votre société afin de gérer les réclamations et éventuellement le sinistre.

3 - Utiliser la mise en place de ce programme global d'amélioration de la qualité du transport pour garantir que la satisfaction de vos clients est au centre de vos préoccupations et que votre contrôle qualité ne s'arrête pas à la sortie de votre usine.

4 - Economiser de l'argent en réduisant la casse et les coûts liés aux litiges.



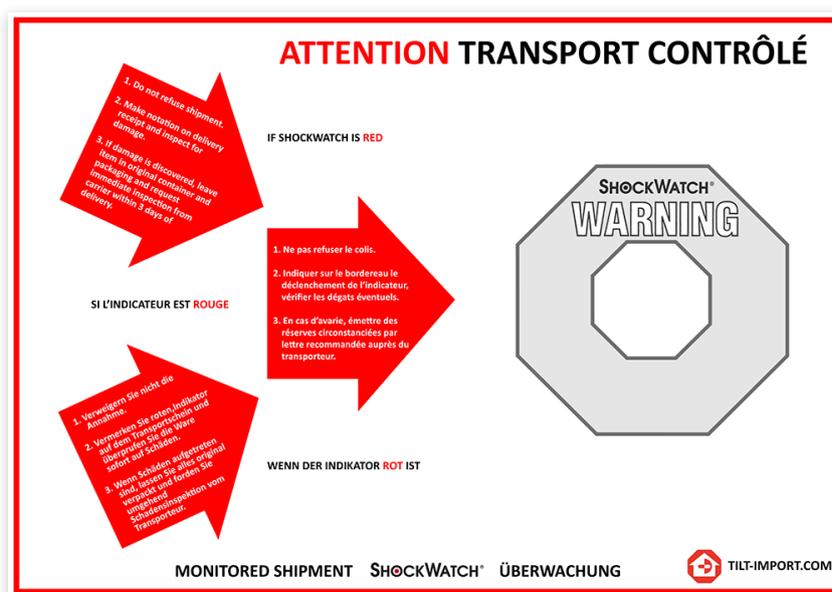
Mise en place de l'indicateur de choc ShockWatch 2

ETAPE 4 : Les options du programme ShockWatch 2

1 - L'étiquette de positionnement : L'étiquette de positionnement trilingue (français, anglais et allemand) permet de **mettre en valeur le ShockWatch 2** en attirant l'attention et en **dissuadant** les transporteurs de manipuler brutalement vos colis.

De plus, elle informe les destinataires sur **la procédure** à suivre en cas de déclenchement de l'indicateur.

Le respect de cette procédure (l'émission de réserves manuscrites et circonstanciées sur le bordereau confirmées par lettre recommandée auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la réception du colis) vous permet d'obtenir le remboursement, total ou partiel selon l'assurance contractée.





Mise en place de l'indicateur de choc ShockWatch 2

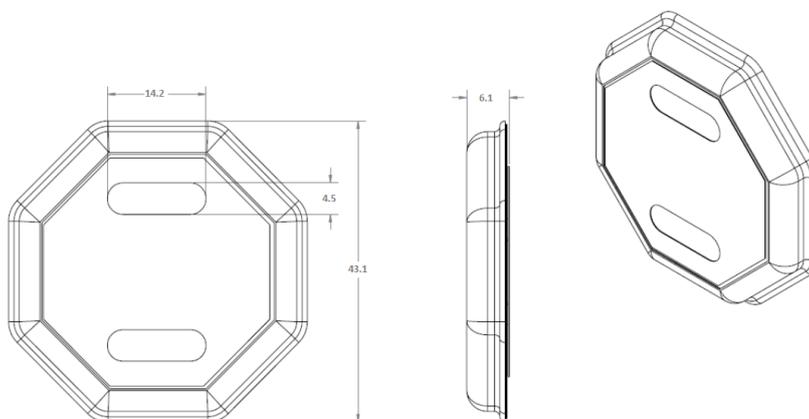
2 - L'étiquette Fluo : L'étiquette Fluo se colle sur les faces visibles du colis, à côté du bon de livraison et attire l'attention grâce à sa couleur vive. Elle a un fort effet dissuasif puisqu'elle informe les personnes qui vont manipuler le colis que ce dernier est équipé d'indicateurs de manutention et/ou de renversement.



ETAPE 5 : Lettre d'accompagnement

Nous vous conseillons, lors de la mise en place d'un programme qualité transport ShockWatch 2 d'adresser à vos interlocuteurs **une lettre accompagnant les premières expéditions** équipées d'indicateurs de choc afin de les sensibiliser à votre démarche.

Dimensions



Dimensions en millimètres (mm)



TILT-IMPORT

Le contrôle du transport... la réduction des sinistres



+33 1 34 87 75 89



contact@tilt-import.com



ZI Saint Mathieu
5, rue des Garennes
F-78550 - HOUDAN



tilt-import.com