



# Mise en place d'un programme TILTWATCH

## Le processus de mise en place d'un programme TiltWatch

L'indicateur de renversement TiltWatch est le moyen le plus sûr de contrôler si vos colis voyagent bien dans la position désirée. Le processus de mise en place d'un programme TiltWatch se décompose en 5 étapes :

1. La sélection du TiltWatch approprié au colis
2. Le positionnement du TiltWatch sur le colis
3. Le «sticker» : information et sécurité
4. Les options du programme TiltWatch
5. La lettre d'accompagnement





## Mise en place d'un programme TiltWatch

### Etape 1

#### La sélection du TiltWatch

Il existe deux type de TiltWatch : Le TiltWatch XTR et le TiltWatch Plus

→ L'indicateur de renversement **TiltWatch XTR** passe au rouge si le colis a été couché à plus de 80°. Une pastille sort de son logement et laisse une marque ROUGE irréversible qui témoigne du déclenchement.

Il dispose d'un code barre intégrant un numéro de série unique qui permet d'identifier le colis en toute circonstance. Un dispositif anti-vibration breveté (Patent 7.353.615) a également été ajouté afin de sécuriser encore plus son déclenchement.



→ L'indicateur d'inclinaison **TiltWatch PLUS** vous informe sur le degré d'inclinaison subi par votre colis pendant le transport. De plus, cet indicateur dispose d'un code barre intégrant un numéro de série unique.

Vous disposez de la valeur exprimée en degrés pour : l'inclinaison sur l'axe gauche/droite ainsi que le retournement complet à 180°.





## Mise en place d'un programme TiltWatch

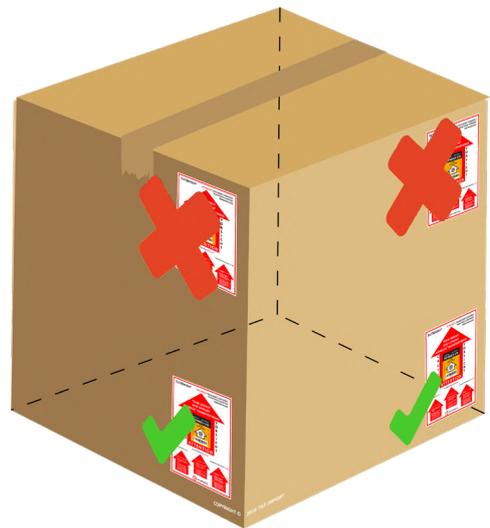
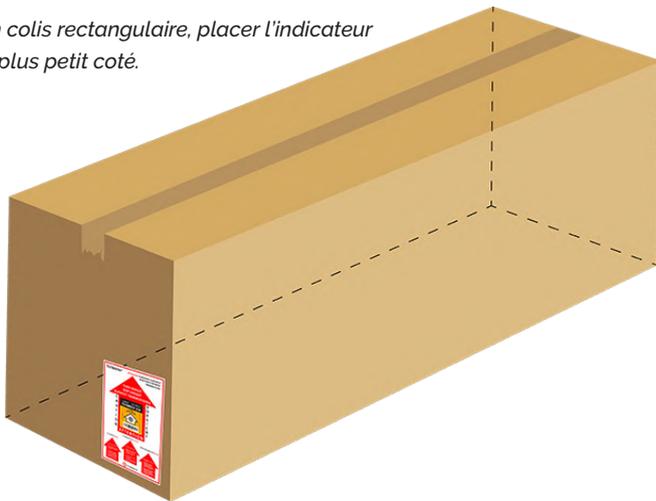
### Etape 2

#### Le positionnement du TiltWatch

Pour assurer un déclenchement fiable, le TiltWatch doit être positionné sur le tiers inférieur de votre emballage. Ceci évite «l'effet fouet» qui provoque des déclenchements intempestifs (amplification des mouvements sur le haut de la caisse).

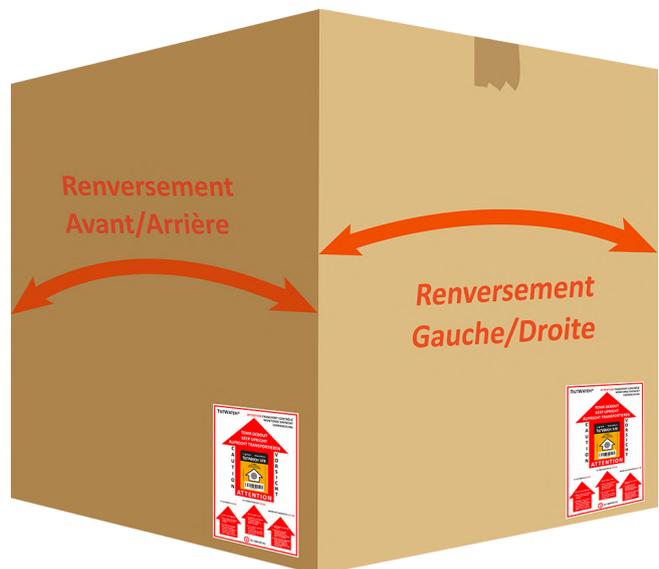
Comme indiqué ci-contre, nous préconisons de coller le TiltWatch le long d'une arête.

Sur un colis rectangulaire, placer l'indicateur sur le plus petit côté.



Le meilleur placement :  
une arête sur le 1/3 inférieur.

Dans le cas d'un colis ayant une largeur et une longueur équivalente, nous conseillons d'apposer deux indicateurs sur deux côtés perpendiculaires du carton afin de pouvoir détecter les renversements sur l'axe gauche/droite et avant/arrière.





## Mise en place d'un programme TiltWatch

### Etape 3

#### Le sticker, information et sécurité



#### NOTICE

If TILTWATCH is red:

- **ALWAYS** accept shipment
- Make note on Bill of Lading
- Inspect for damage immediately

Vous trouverez avec les TiltWatch des petits stickers autocollants.

Ces stickers sont à coller sur le bon de livraison, ils servent à informer le destinataire que son colis est équipé d'un indicateur de renversement TiltWatch et qu'il doit vérifier à la réception si cet indicateur est déclenché ou non.

#### Remarques générales sur un programme qualité transport TiltWatch® :

Tous nos clients ont obtenu une baisse significative des litiges (**de 50 à 80%**) grâce à la mise en place d'un **programme global d'amélioration de la qualité du transport**.

Les indicateurs sont un point de départ qui permettent de :

**1 - Dissuader les transporteurs de manipuler brutalement les colis** : Le message est simple, efficace et avant tout dissuasif.

**2 - Apprendre à vos destinataires à changer leurs habitudes lors de la réception** : La vérification de l'indicateur n'est qu'un point de départ pour expliquer comment émettre des réserves dans de bonnes conditions : ces réserves doivent être émises sur un bordereau de façon manuscrite pour qu'elles soient recevables comme cela est spécifié par la loi (art L133-3 du code de commerce).

Il faut ensuite étendre cette vérification de l'indicateur à un contrôle visuel de la totalité de l'emballage (pas de trous, pas d'enfoncement du carton, etc...), et enfin confirmer ces réserves par lettre recommandée auprès du transporteur.

Garder l'emballage d'origine pour une éventuelle expertise. Au besoin, communiquez à vos clients un numéro de «Hot Line» téléphonique de votre société afin de gérer les réclamations et éventuellement le sinistre.

**3 - Utiliser la mise en place de ce programme global d'amélioration de la qualité du transport pour garantir que** la satisfaction de vos clients est au centre de vos préoccupations et que votre contrôle qualité ne s'arrête pas à la sortie de votre usine.

**4 - Economiser de l'argent** en réduisant la casse et les coûts liés aux litiges.



# Mise en place d'un programme TiltWatch

## Etape 4

### Les options du programme TiltWatch

#### 1. L'étiquette de positionnement

L'étiquette de positionnement permet de **mettre en valeur le TiltWatch** en attirant l'attention et en dissuadant les transporteurs de manipuler brutalement vos colis.

De plus, elle informe les destinataires sur **la procédure** à suivre en cas de déclenchement de l'indicateur.

Le respect de cette procédure (l'émission de réserves manuscrites et circonstanciées sur le bordereau confirmées par lettre recommandée auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la réception du colis) vous permet d'obtenir le remboursement total ou partiel selon l'assurance contractée.



Étiquette de positionnement TiltWatch XTR



Étiquette de positionnement TiltWatch PLUS

#### 2. L'étiquette fluo

L'étiquette Fluo se colle sur les faces visibles du colis, à côté du bon de livraison et attire l'attention grâce à sa couleur vive.

Elle a un fort **effet dissuasif** puisqu'elle informe les personnes qui vont manipuler le colis que ce dernier est équipé d'indicateurs de manutention et/ou de renversement.





# Mise en place d'un programme TiltWatch

## Etape 5

### La lettre d'accompagnement

Nous vous conseillons, lors de la mise en place d'un programme qualité transport TiltWatch, d'adresser à vos interlocuteurs une **lettre accompagnant les premières expéditions** équipée d'indicateurs de renversement afin de les sensibiliser à votre démarche.

Nous consulter pour vous fournir différents modèles.

<i>[LOGO ENTREPRISE]</i>	<b>PROCEDURE RECEPTION</b> <i>[NOM ENTREPRISE]</i>	Page : 1 / 4
	<b>Mode opératoire de réception des livraisons</b>	Date :

**1- BUT**

- Afin de mieux satisfaire nos clients et dans le cadre d'amélioration permanente de la qualité, nous avons mis en place un programme « **qualité transport** », ci-joint la marche à suivre à la réception des commandes de *[Nom Entreprise]*

**2- PRODUITS CONCERNES**

- Tous les produits et livraisons à risque sont concernés.

**3- PERSONNES CONCERNES**

- Le réseau commercial, le service commercial, le service expédition, la production.
- Les clients : les particuliers, les services achats, les services de réception
- Les transporteurs terrestres, maritimes ou aériens.

**4- DEFINITION**

- L'étiquette « **TILTWATCH** » est un indicateur de renversement.  
La partie centrale vire du gris au rouge lorsque le colis a été transporté couché ou bien est tombé à plat.

**5- RECEPTION**



Le contrôle du transport...la réduction des sinistres



+33 1 34 87 75 89



[contact@tilt-import.com](mailto:contact@tilt-import.com)



ZI Saint Mathieu  
5, rue des Garennes  
F-78550 - HOUDAN



[tilt-import.com](http://tilt-import.com)